

## ช่องทางการร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. เริ่มจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี รับเรื่องร้องเรียน/ แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติชอบ จากช่องทางการร้องเรียนของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ๓ ช่องทางดังต่อไปนี้

๑.๑ ร้องเรียนโดยตรง ณ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

- หนังสือร้องเรียน (ลงชื่อผู้ร้องเรียน)
- บัตรสนเท่ห์ (ไม่ลงชื่อผู้ร้องเรียน)

๑.๒ ร้องเรียนผ่านช่องทางโทรศัพท์มือถือ

๑.๓ ร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ “สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี”

<http://www.stpho.go.th>

๒. กลุ่มกฎหมายดำเนินการลงทะเบียนคุม

๓. กลุ่มกฎหมายดำเนินการคัดแยกวิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตฯ เพื่อสรุปความเห็นให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพิจารณาลงนาม

๔. จัดทำหนังสือส่งไปยังกลุ่มงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจะได้ดำเนินการตรวจสอบ สืบสวน/ สอบสวน

๕. กลุ่มงานหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สรุปรายงานผลการดำเนินงาน เสนอมายังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

๖. กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี ดำเนินการสรุปข้อเท็จจริงและเสนอความเห็นไปยังนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ร้องเรียนทราบ

๗. กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี จัดเก็บเรื่อง

### ตัวอย่างช่องทางการร้องเรียน

๑. ร้องเรียนผ่านช่องทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี

<http://www.stpho.go.th>

The screenshot shows the official website of the Surat Thani Provincial Health Office. The main header features the office's name in Thai and English: "สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสุราษฎร์ธานี" and "SURAT THANI PROVINCIAL HEALTH OFFICE". Below the header, there is a prominent banner for a COVID-19 relief fund: "รวมพลัง 'ลมอไมล่า ประชาชนไม่รอ' เพื่อบริการผ่านเทคโนโลยี" (United Power 'Lommai La' People Don't Wait' for Technology-based Services). A central message states: "ผลการดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)" (Results of the Integrity and Transparency Assessment of Public Sector Agencies). The assessment was conducted by the Ministry of Health on May 1, 2021, from 13:30 to 15:30. A list of news items is visible on the left side of the page. On the right, there is a navigation menu with buttons for "ติดต่อขอรับแจ้ง" (Contact to receive information), "ติดต่อปฏิบัติกรณียกเลิก" (Contact to cancel), "แจ้งเบาะแสการทุจริต" (Report corruption), "บริการคำปรึกษา" (Consultation services), "ค้นหาข้อมูล" (Search information), "บริการคำชี้แจง" (Clarification services), "รวมภาพข่าว" (News gallery), "พจนานุกรม" (Glossary), "แผนกเวชศาสตร์" (Medical department), "แผนกเภสัชศาสตร์" (Pharmacy department), "สำนักงานส่งเสริม รังสิต" (Office of promotion, Rangsit), and "แผนก" (Department).



## ๒. ร้อยเรียนผ่านโทรศัพท์มือถือ

หมายเลขโทรศัพท์ สสจ.0 7727 2784 โทรสาร 0 7728 1263			
หมายเลขโทรศัพท์ภายใน		หมายเลขโทรศัพท์ภายใน	
ห้อง นท. สสจ.	117		
ห้อง ผอ.ช.ว.	111		
ห้อง ผอ.ช.ส.	116		
ห้อง จบ.ส.	168		
หน.ฝ่ายบริหาร	232		
งานนิติการ	221	สำนักตรวจ ฯ เขต 6	223/ 224
งานบริหารกรมโรค	120 / 121	กรมงานพัฒนายุทธศาสตร์	124 / 666
งานการเงินและบัญชี	128 / 129/ 478	งานเทคโนโลยีสารสนเทศ	108 /154 / 155
งานสารบรรณ	103	กรมงานคุ้มครองผู้บริโภค	411 / 412/ 413
งานผลิต	127 / 172 / 331 /332 fax 627	งานประกันสุขภาพ	126 / 162
งานเวชชากร	118 / 123 / 555	งานทันตสาธารณสุข	112 / 113
งานควบคุมโรคติดต่อ	212 / 213	งานส่งเสริมสุขภาพ	215 / 214
งานควบคุมโรคไม่ติดต่อ	101 / 102	งานอนามัยสิ่งแวดล้อม	210 / 211
งานพัฒนาบุคลากร	115 / 135 / 145	งานสุขภาพภาคประชาชน	225 / 226
งานสุขภาพ	301	งานพัฒนาสุขภาพ	106 / 170
		ห้องประชุม 3	231
		ยานพาหนะ	696 / 104
แพทย์แผนใหม่	414 / 720	to be no.1	444 / 777

  

โรงพยาบาล	โทรศัพท์	โทรสาร
<input type="checkbox"/> รพ.สุราษฎร์ธานี	0 7727 2231	0 7728 3256
<input type="checkbox"/> รพ.เกาะสมุย	0 7742 1231 - 2	0 7742 1230
<input type="checkbox"/> รพ.กาญจนาดิษฐ์	0 7724 4518 - 9	0 7725 5263
<input type="checkbox"/> รพ.เวียงสระ	0 7736 1283	0 7736 1283
<input type="checkbox"/> รพ.บ้านนาสาร	0 7734 1415 - 6	0 7734 1057
<input type="checkbox"/> รพ.ไชยา	0 7743 5566 - 7	0 7743 1190
<input type="checkbox"/> รพ.พุนพิน	0 7731 1100	0 7731 1385
<input type="checkbox"/> รพ.ดอนสัก	0 7737 1400	0 7737 1779
<input type="checkbox"/> รพ.พนม	0 7739 9125	0 7739 9064
<input type="checkbox"/> รพ.พ่วงแสง	0 7736 9098	0 7736 9052
<input type="checkbox"/> รพ.ศิริรัฐนิคม	0 7739 1117	0 7739 1118
<input type="checkbox"/> รพ.ท่าชนะ	0 7738 1246	0 7738 1167
<input type="checkbox"/> รพ.เสียนซา	0 7738 7189	0 7738 7190
<input type="checkbox"/> รพ.บ้านนาเดิม	0 7735 9089	0 7735 9116
<input type="checkbox"/> รพ.ชัยบุรี	0 7736 7075	0 7736 7336
<input type="checkbox"/> รพ.ท่าฉาง	0 7738 9124	0 7726 0031
<input type="checkbox"/> รพ.ท่าโรงช้าง	0 7735 7164 - 7	0 7735 7168
<input type="checkbox"/> รพ.บ้านตาขุน	0 7739 7041	0 7726 1046
<input type="checkbox"/> รพ.เกาะพะงัน	0 7723 8315	0 7723 8316
<input type="checkbox"/> รพ.วิภาวดี	0 7729 2144	0 7729 21.35

  

สำนักงาน	โทรศัพท์	โทรสาร
<input type="checkbox"/> สสจ.เมืองสุราษฎร์ธานี	0 7728 8260	0 7725 5291
<input type="checkbox"/> สสจ.เกาะสมุย	0 7742 0947	0 7742 1253
<input type="checkbox"/> สสจ.กาญจนาดิษฐ์	0 7737 9082	0 7725 5291
<input type="checkbox"/> สสจ.เวียงสระ	0 7736 1980	0 7736 3900
<input type="checkbox"/> สสจ.บ้านนาสาร	0 7734 1056	0 7734 1056
<input type="checkbox"/> สสจ.ไชยา	0 7743 1535	0 7743 1535
<input type="checkbox"/> สสจ.พุนพิน	0 7731 1780	0 7731 1780
<input type="checkbox"/> สสจ.ดอนสัก	0 7737 1492	0 7737 2150
<input type="checkbox"/> สสจ.พนม	0 7739 9014	0 7739 9110
<input type="checkbox"/> สสจ.พ่วงแสง	0 7736 9023	0 7736 9389
<input type="checkbox"/> สสจ.ศิริรัฐนิคม	0 7739 1113	0 7739 1292
<input type="checkbox"/> สสจ.ท่าชนะ	0 7738 1110	0 7738 1110
<input type="checkbox"/> สสจ.เสียนซา	0 7738 7109	0 7738 7272
<input type="checkbox"/> สสจ.บ้านนาเดิม	0 7735 9075	0 7735 9280
<input type="checkbox"/> สสจ.ชัยบุรี	0 7736 7064	0 7736 7200
<input type="checkbox"/> สสจ.ท่าฉาง	0 7738 9043	0 7738 9043
<input type="checkbox"/> สสจ.บ้านตาขุน	0 7739 7113	0 7739 7113
<input type="checkbox"/> สสจ.เกาะพะงัน	0 7737 7115	0 7737 7115
<input type="checkbox"/> สสจ.วิภาวดี	0 7729 2076	0 7729 2076

กมลชนกวัฒนศิริ